

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH INVESTEKO SERWIS SP. Z O.O.

1. Organizujący szkolenia

Szkolenia organizuje firma Investeko Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach, ul. Wojska Polskiego 16G, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Katowic – Wschód VIII Wydział Gospodarczy w Katowicach KRS: 0000387004

2. Szkolenia

Investeko Serwis Sp. z o.o. organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń.

3. Zgłoszenie uczestnictwa

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu należy przestać do Investeko Serwis Sp. z o.o. korzystając z formularza on-line umieszczonego na stronie <http://ieserwis.pl/szkolenia/>. Zgłoszenia przyjmujemy najpóźniej do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia (liczy się data wpływu zgłoszenia do Investeko Serwis Sp. z o.o.). Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z Investeko Serwis Sp. z o.o. oraz uzupełnienia formularza zgłoszenia.

Najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia, na podany adres e-mail zostaną przesłane informacje dotyczące szkolenia. W przypadku potwierdzenia szkolenia, zostaną wysłane wszelkie informacje organizacyjne oraz prośba o dokonanie płatności. W przypadku nie otrzymania jakichkolwiek informacji do 3 dni przed szkoleniem, prosimy o kontakt telefoniczny.

4. Rezygnacja z uczestnictwa - odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić w Investeko Serwis Sp. z o.o. mailowo lub telefonicznie.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy do Investeko Serwis Sp. z o.o.) Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej kwoty w całości. W przypadku otrzymania przez Investeko Serwis Sp. z o.o. oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni roboczych licząc od daty rozpoczęcia szkolenia, nie później jednak niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia, Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej opłaty pomniejszonej o faktyczne koszty poniesione przez Investeko Serwis Sp. z o.o. w związku z organizacją szkolenia.

Zamawiający wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji ze szkolenia przez Zamawiającego później niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, Investeko Serwis Sp. z o.o. zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia - ceny za szkolenie.

5. Zmiany terminu szkolenia

W przypadku odwołania szkolenia przez Investeko Serwis Sp. z o.o., według wyboru Zamawiającego, Investeko Serwis Sp. z o.o. zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi szkolenie w innym wskazanym przez siebie terminie (Zamawiający ma prawo wyboru).

6. Ceny szkoleń i warunki płatności

Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat, koszt posiłków. Nie obejmują kosztów zakwaterowania.

Ceny szkoleń podane są w złotych polskich.

Zamawiający, w związku z przystąpieniem przez Investeko Serwis Sp. z o.o. do świadczenia usług w terminie najpóźniej do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia uiszcza całość kosztów szkolenia.

Wpłat za szkolenia należy dokonywać na rachunek bankowy ING Bank Śląski S.A., nr konta: 03 1050 1214 1000 0090 3065 3688, wpisując w tytule wg wzoru „szkolenie/data szkolenia”, np. „szkolenie/01.01.2017”.

7. Rabaty

Dla grup i stałych partnerów proponujemy atrakcyjne zniżki. Rabat nie może być zamieniony na gotówkę. W przypadku szkoleń wewnętrznych dla firm obowiązywać będą indywidualne ustalenia.

8. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) Investeko Serwis Sp. z o.o. nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Investeko Serwis Sp. z o.o.

9. Prawa autorskie

Wszystkie szkolenia dostępne w Investeko Serwis Sp. z o.o. są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie szkoleń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994r. tekst jednolity z 2006 r.)

10. Reklamacje

Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do Investeko Serwis Sp. z o.o. najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia szkolenia.