

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH

Investeko Serwis Sp. z o.o.

1. Organizujący szkolenia

Szkolenia organizuje Investeko Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach, ul. Wojska Polskiego 16G, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Katowic – Wschód VIII Wydział Gospodarczy w Katowicach KRS: 0000387004

2. Szkolenia

Investeko Serwis Sp. z o.o. organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń.

3. Zgłoszenie uczestnictwa

Zgłoszenie uczestnictwa odbywa się poprzez kupno biletu w serwisie EVENEA.PL, do którego link umieszczony jest na stronie każdego szkolenia. Zgłoszenia przyjmujemy do dnia poprzedzającego szkolenie lub do wyczerpania liczby biletów.

Zgłoszenie uczestnictwa poprzez serwis EVENEA.PL stanowi zawarcie umowy wiążącej i jest jednocześnie zobowiązaniem do zapłaty.

Przed rozpoczęciem szkolenia, na podany adres e-mail zostaną przesłane informacje dotyczące szkolenia.

4. Rezygnacja z uczestnictwa - odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić w Investeko Serwis Sp. z o.o. mailowo lub telefonicznie.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy do Investeko Serwis Sp. z o.o.) Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej kwoty w całości. W przypadku otrzymania przez Investeko Serwis Sp. z o.o. oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni roboczych licząc od daty rozpoczęcia szkolenia, nie później jednak niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia, Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej opłaty pomniejszonej o faktyczne koszty poniesione przez Investeko Serwis Sp. z o.o. w związku z organizacją szkolenia.

Zamawiający wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji ze szkolenia przez Zamawiającego później niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, Investeko Serwis Sp. z o.o. zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia - ceny za szkolenie.

5. Zmiany terminu szkolenia

W przypadku odwołania szkolenia przez Investeko Serwis Sp. z o.o., według wyboru Zamawiającego, Investeko Serwis Sp. z o.o. zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi szkolenie w innym wskazanym przez siebie terminie (Zamawiający ma prawo wyboru).

6. Ceny szkoleń i warunki płatności

Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat, koszt posiłków. Nie obejmują kosztów zakwaterowania.

Ceny szkoleń podane są w złotych polskich.

Zamawiający, w związku z przystąpieniem przez Investeko Serwis Sp. z o.o. do świadczenia usług w terminie do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia uiszcza całość kosztów szkolenia, a najpóźniej w dniu szkolenia.

7. Rabaty

W przypadku szkoleń wewnętrznych dla firm obowiązywać będą indywidualne ustalenia.

8. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) Investeko Serwis Sp. z o.o. nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Investeko Serwis Sp. z o.o.

9. Prawa autorskie

Wszystkie szkolenia dostępne w Investeko Serwis Sp. z o.o. są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie szkoleń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.)

10. Reklamacje

Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do Investeko Serwis Sp. z o.o. najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia szkolenia.